

Allmänna försäljningsvillkor 2025-11-28

1. Inledning

Dessa allmänna försäljningsvillkor ("Allmänna Försäljningsvillkor") gäller vid all försäljning av Produkter (enligt definition nedan) från Fältök Sverige AB, org.nr **559320-8589** (Säljaren) och utgör således en integrerad del av avtalet ("Avtalet") mellan er som köpare ("Köparen") och Säljaren vid köp av Produkter från Säljaren.

2. Avtalsdokument

Förekommer mot varandra stridande uppgifter eller föreskrifter ska dokumenten äga företräde i följande ordning, såvida inget annat uttryckligen anges:

1. det mellan parterna särskilt träffade skriftliga avtalet, om sådant finns;

2. dessa Allmänna Försäljningsvillkor

3. Leveransvillkor

3.1 Hämtningsköp

Köparen hämtar produkten från verksamhetslokalen i Torpslingan 25J vid en avtalad tidpunkt.

3.2 Transportköp

Om inget annat avtalats gäller följande:

Vid transportköp av Produkt debiterar Säljaren fraktkostnad för leverans.

Risken för en Produkt övergår till Köparen vid Produktens avlämnande, om inget annat avtalats.

4. Mottagningskontroll

Köparen ska i samband med leverans av Produkt göra en avstämning av antal mot fraktsedel samt kontrollera leveransen utifrån brister eller synliga fel. Detta i syfte att avgöra om skada uppkommit under transporten samt att leveransens innehåll är enligt avtal.

Säljaren svarar inte för brist eller fel som borde ha upptäckts genom ovan nämnda kontroller och som inte har reklamerats till Säljaren inom fem (5) arbetsdagar från den tid när sådana kontroller har eller borde ha genomförts.

5. Reklamation

Köparen ska utan dröjsmål skriftligen meddela Säljaren om eventuella fel eller brister som upptäcks.

Finns det skäl att anta att felet kan orsaka skada ska reklamation ske omgående.

Reklamationen ska innehålla en beskrivning av felet samt hur felet yttrar sig.

5.1 Avhjälpande

Sedan Säljaren har mottagit skriftlig reklamation skall Säljaren, förutsatt att felansvar föreligger, avhjälpa felet med den skyndsamhet som omständigheterna påkallar.

Avhjälpandet skall utföras hos Köparen, såvida inte Säljaren finner det lämpligt att den felaktiga delen eller godset sänds till Säljaren så att Säljaren kan reparera eller byta ut den hos sig. Säljaren har rätt till tre (3) avhjälpningsförsök.

Reklamerar Köparen produkten och det visar sig inte föreligga något fel som Säljaren svarar för, har Säljaren rätt till ersättning för det arbete och de kostnader reklamationen orsakat Säljaren.

I händelse av fel orsakad av omständighet på Säljaren sida och har inte Säljaren lyckats avhjälpa felet får Köparen skriftligen ge Säljaren en sista skälig frist att åtgärda felet vilken inte får vara kortare än fyra (4) veckor. Om felet kvarstår efter denna frists utgång får Köparen efter eget val:

(a) kräva prisavdrag med högst tjugo (20) % av det avtalade priset, eller

(b) vid väsentligt fel häva köpet genom ett skriftligt meddelande.

6. Garanti

Om inget annat avtalats har Produkten 12 månaders garanti.

7. Ansvarsbegränsningar

Säljaren ansvarar aldrig för indirekta skador, kostnader eller förluster (såsom, men inte begränsat till, utebliven vinst, produktionsbortfall eller goodwillförlust). Säljaren har inget ansvar för av Produkten tillfogade skador på någon person, på någon (fast eller lös) egendom, eller följdskador till sådan skada för det fall ett sådant ansvar ej föreligger som en lagstadgad skyldighet

8. Befrielsegrunder (Force Majeure)

Ingen Part ska anses ha brutit mot en skyldighet om fullgörandet av skyldigheten förhindras av omständigheter som anses utgöra force majeure. Följande exempel på omständigheter utgör befrielsegrunder om de medför att Avtalets fullgörande hindras eller blir oskäligt betungande: arbetskonflikt, eldsvåda, krig, mobilisering eller militärinkallelser av motsvarande omfattning, rekvisition, beslag, valutarestriktioner, uppror, upplopp, knapphet på transportmedel, allmän varuknapphet, pandemi, epidemi, väsentlig prishöjning från leverantör och varje annan liknande omständighet som parterna inte kan råda över liksom fel i eller försening av leveranser från underleverantörer som orsakas av sådan befrielsegrund ("Force Majeure"). Det åligger part som önskar åberopa Force Majeure att utan dröjsmål skriftligen underrätta andra parten om uppkomsten därav liksom om dess upphörande. Oavsett vad som i övrigt gäller enligt dessa Allmänna Försäljningsvillkor, har vardera parten rätt att häva köp enligt dessa Allmänna Försäljningsvillkor genom skriftligt meddelande till den andra parten, om köpets fullgörande försenas mer än sex (6) månader på grund hänförlig till Force Majeure.

9. Tvist

Tvist mellan Säljaren och Köparen ska avgöras av svensk domstol med tillämpning av svensk rätt.